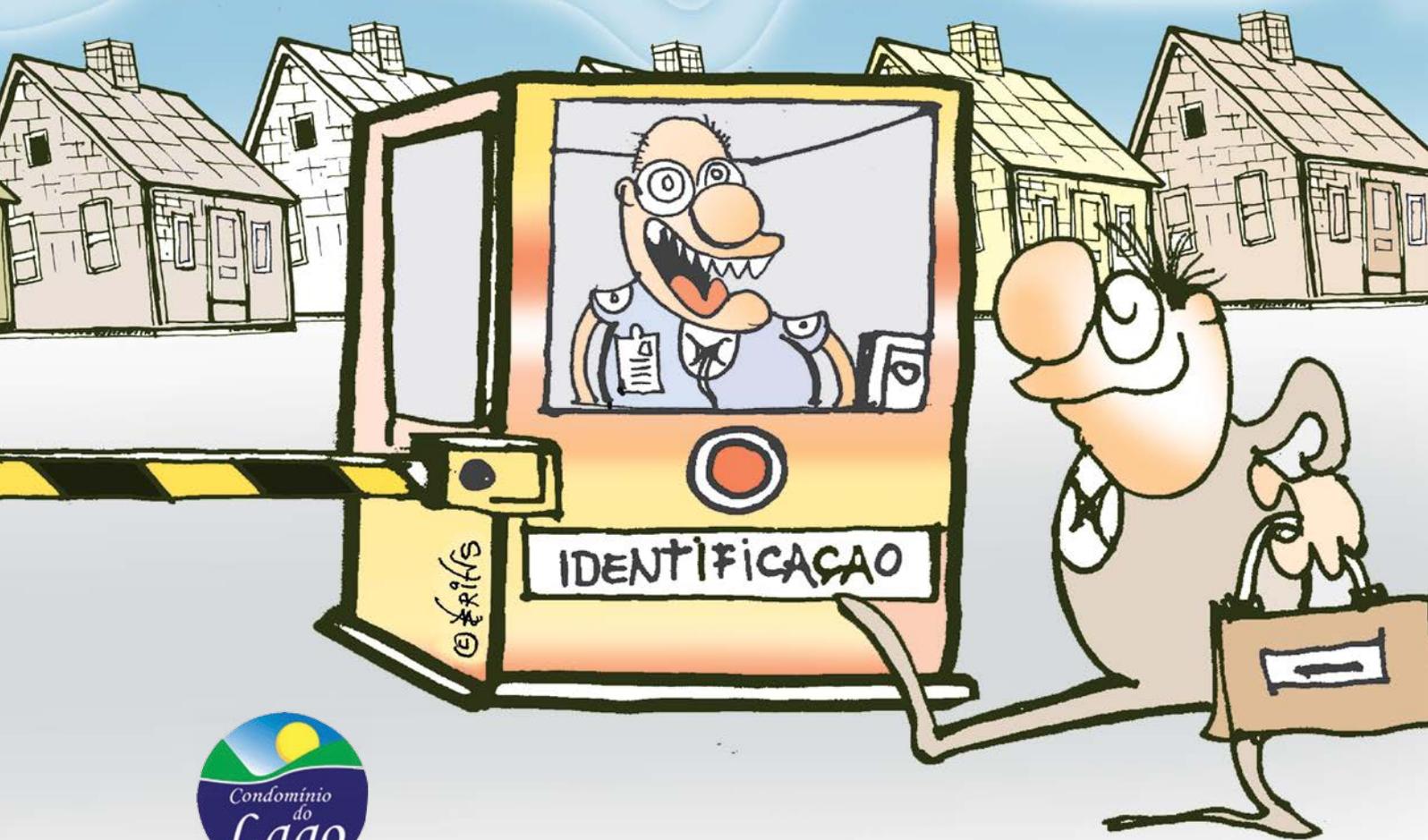


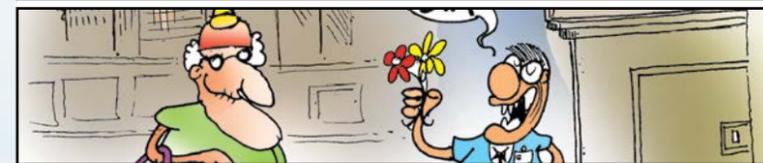
SEGURANÇA

MANUAL BÁSICO



AMORLAGO
ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DO
RESIDENCIAL DO LAGO

SUMÁRIO



05 PAZ E TRANQUILIDADE

06 CONVIVÊNCIA SOCIAL

07 PORTARIAS

08 SILÊNCIO E SOSSEGO

09 LIBERAÇÃO

10 PETS

11 CIDADANIA

12 SEGURANÇA

13 CUIDADOS

14 TRÂNSITO

PALAVRA DO PRESIDENTE



Ademilson S. Salomão
Presidente da Associação
dos Moradores do
Residencial do Lago
(Amorlago)

Compromisso com a segurança e a qualidade de vida

Reafirmando o sério compromisso da atual gestão da AMORLAGO com a constante ampliação da segurança, conforto e qualidade de vida no condomínio e utilizando estratégias criativas, viáveis e eficientes, lançamos o Manual Básico de Segurança Interna, uma publicação bem elaborada, com dicas valiosas sobre procedimentos, cuidados e dicas úteis para a conscientização e proteção pessoal, familiar e patrimonial.

Seguindo esses princípios básicos de segurança e responsabilidade no dia a dia, em conjunto com as regras previstas no Regimento Interno, certamente conquistaremos uma convivência ainda mais harmoniosa e segura no Residencial do Lago.

Paz e Tranquilidade

NORMAS DE SEGURANÇA EXISTEM PARA **PROTEGER** **VOCÊ E SUA FAMÍLIA**



Para garantir a tranquilidade e a segurança de todos, a AMORLAGO - Associação dos Moradores do Residencial do Lago precisa do envolvimento e colaboração de cada associado no respeito às regras contidas no Regimento Interno.

Além disso, algumas ações simples e pontuais praticadas por todos colaboram com a garantia da segurança no Residencial do

Lago.

Respeite as ações preventivas desenvolvidas pela equipe de colaboradores, pois o objetivo é garantir a segurança do condomínio e o bem-estar dos condôminos, mesmo quando aparentemente acarretam pequenos transtornos a moradores e visitantes. Minutos gastos com segurança representam momentos duradouros de paz e tranquilidade para você e sua família.

EXPEDIENTE



Administração/Secretaria
3294-7070 / 3294-0778 / 9 8221-0505
Portaria de Serviço
9 8221 0506

Edição: NOVEMBRO 2017

amorlago1@gmail.com(diretoria) | adm@condominiodolago.com.br (administração)

Rua Lago2 Qd. 15 Lt.1 Condomínio do Lago
Fone: (62) 3294-7070
facebook.com/condominiolagogoiania

Portaria de Moradores e Visitantes
(portaria social) 9 8221-3222

MCA Contabilidade
3933-8111

PUBLICAÇÃO



Jornalista responsável
Dário Álvares
Diagramação
Lethicia Serrano
Ilustração
Katteca

Rua 27-A nº 142 - Setor Aeroporto
Fone: (62) 3941-7676

CIVILIDADE E BOA EDUCAÇÃO



Pequenos gestos e demonstrações de civilidade e boa educação resultam em grandes conquistas na área de convivência social e humana.

- Busque respeitar e estimar as ações e dicas dos colaboradores. Eles apenas cumprem normas estabelecidas para o conforto dos condôminos e segurança do condomínio;

- Trate os colaboradores como você gosta de ser tratado, como você espera que seus filhos sejam tratados, ou seja, com educação, bom senso e amizade;

- Saudar colaboradores e vizinhos, desejando um "bom-dia", uma "boa noite", ou utilizando palavras mágicas como "muito obrigado", é o

início de uma relação harmoniosa, que contribui diretamente para a construção de um ambiente agradável e saudável;

- Conversas paralelas e boatos infundados muitas vezes são fontes certas de desarmonias, desconfianças e animosidades. Portanto, evite focos e invasões de privacidade;

- Além de geralmente improdutivas, discussões grosseiras entre vizinhos ou com colaboradores acarretam desconforto e clima desagradável no condomínio. Reclamações sobre colaboradores, comportamentos inadequados de vizinhos e outros assuntos que envolvam o residencial devem ser dirigidas por escrito à Diretoria ou ao Departamento de Segurança.

SEGURANÇA COMEÇA NA ENTRADA



Para auxiliar os colaboradores do residencial na garantia de sua própria segurança e a de sua família, ao chegar às portarias do condomínio, no período diurno, o associado deve abaixar os vidros de seus veículos para melhor identificação e

conferência das atendentes no sistema de acesso.

Nos plantões noturnos, utilize os faróis baixos para não ofuscar a visão dos profissionais que atuam no local, abaixe os vidros para facilitar a identificação e agilizar a liberação.

APARELHOS SONOROS, CONVERSAS E OUTROS RUÍDOS



Para que a convivência entre vizinhos seja harmoniosa e saudável, é preciso que haja respeito ao espaço e direitos do outro. Vale a máxima: não faça ao outro o que você não gostaria que fizessem a você.

Portanto, nas festas, confraternize com familiares e amigos, celebre, divirta-se, mas sem transformar o seu lazer em transtorno para seus vizinhos, sem interferir no sossego alheio. Utilize com moderação e bom senso o volume de aparelhos sonoros, conversas e outros ruídos em reuniões festivas particulares.

Oriente seus colaboradores, tanto os que atuam em obras quanto os que prestam serviços nas residências, em relação ao horário de início e encerramento das funções. Início às 7:30, podendo ligar máquinas que produzem barulhos somente após às 8 horas, e encerramento das atividades às 17 horas.

Respeite o período de silêncio compreendido entre as 22 e 7 horas, conforme normas e limites estabelecidos pelo Código de Postura do Município de Goiânia, evitando aborrecimentos e multas administrativas.

ENTRADA DE CONVIDADOS



A entrada de convidados para festas ou reuniões particulares muitas vezes causa congestionamentos nas portarias e demora na liberação de entrada, pois as regras de segurança devem e são sempre respeitadas.

Para sanar esse problema, a AMORLAGO solicita: quando for realizar uma festa ou reunião, envie a lista de convidados com antecedência à portaria, para as atendentes agilizarem a entrada dos visitantes, evitando constrangimentos e desconfortos.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO E CONVÍVIO ENTRE VIZINHOS



Segundo especialistas, animais de estimação podem fazer bem ao coração (pressão arterial e circulação sanguínea), sistema imunológico, hiperatividade, depressão e alergias. Entretanto, alguns cuidados devem ser tomados e algumas regras obedecidas para que o ato de criar um animalzinho não comprometa a relação entre vizinhos.

Animais soltos, sem a coleira de identificação, barulho excessivo, fezes não recolhidas

sujando os espaços comuns do condomínio ou jardins alheios são problemas que podem interferir no bom relacionamento no condomínio.

Ao passear com o seu cão nos espaços comuns do condomínio, utilize guia, se for um cão de pequeno porte, guia e focinheira, no caso de cães de médio e grande portes, evitando incidentes e transtornos.

Fique atento e evite aborrecimentos para você, a sua família e o seu bichinho de estimação.

TRÂNSITO COM SEGURANÇA



Segundo especialistas em trânsito, o excesso de velocidade aumenta o tempo necessário para a frenagem, eleva a probabilidade de o motorista perder o controle do veículo e diminui a capacidade de se antecipar a possíveis perigos, aumentando em muito o risco de acidentes.

Para conviver bem e garantir a segurança dos moradores, visitantes e colaboradores, os condutores de veículos devem respeitar as regras, a sinalização de trânsito e a velocidade máxima permitida nas vias internas do Residencial do Lago, praticando sempre a direção responsável e defensiva.

As ruas do Residencial do Lago são vias públicas, ainda que de uso restrito, e estão sujeitas às regras do Código de Trânsito Brasileiro, que define a velocidade máxima permitida nas vias in-

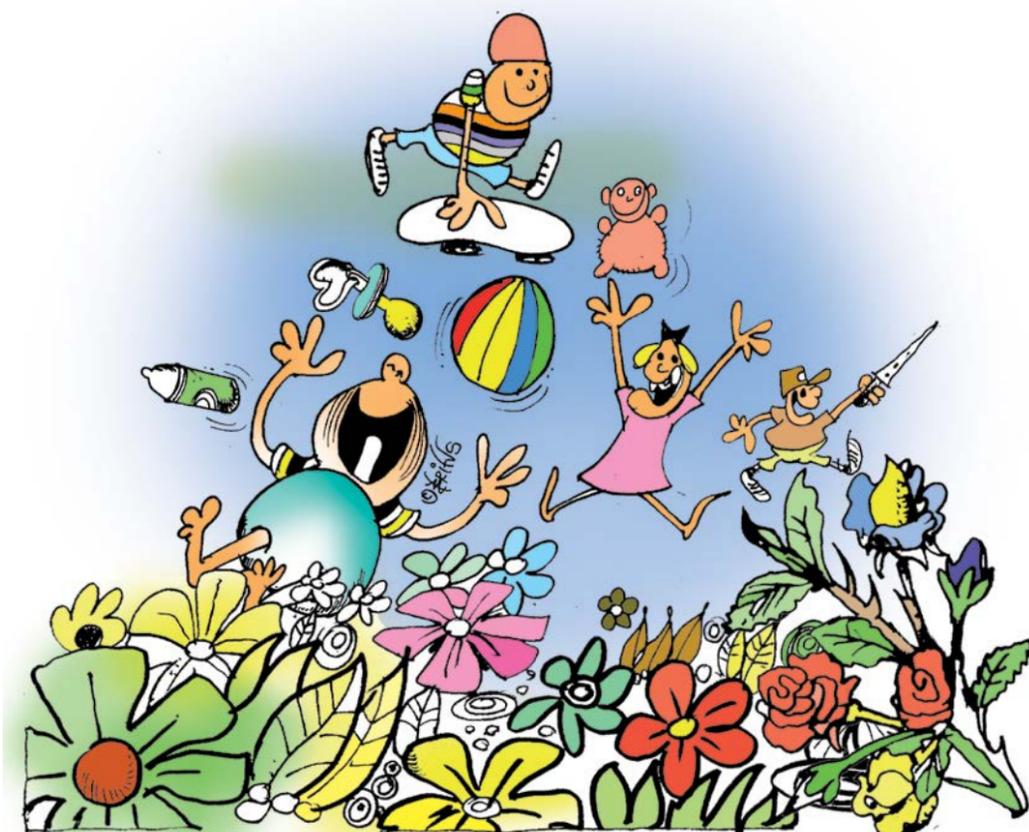
ternas de um condomínio: 30 quilômetros horários.

Não estacione veículos em lotes vagos, calçadas ou em locais que possam obstruir as vias. Tendo em vista o extenso trânsito de caminhões devido à grande quantidade de obras, para a garantir a integridade do seu veículo estacione sempre na garagem para não dificultar a circulação e evitar eventuais danos.

Outras dicas úteis

- Jamais permita menores na direção de veículos automotores.
 - Nunca dirija após o consumo de bebidas alcoólicas.
 - Todos os ocupantes do veículo devem utilizar o cinto de segurança.
- Evite aborrecimentos, multas e contribua para um trânsito mais humano e seguro.

DIREITO E RESPONSABILIDADE DE TODOS



- Não permita que crianças menores de 10 anos transitem nos espaços comuns do condomínio desacompanhadas;
- Contribua sempre com informações sobre segurança em reuniões e assembleias. Suas sugestões são valiosas para o aperfeiçoamento dos mecanismos e procedimentos de segurança do condomínio;
- Caso perceba alguma movimentação estranha nas proximidades do condomínio, ligue imediatamente para a equipe de segurança;
- Procure conhecer os hábitos de seus vizinhos

nhos e se relacionar bem com eles, realizando um planejamento informal de segurança, com comunicação para pedidos de auxílio em eventuais situações de perigo.

Contatos da segurança AMORLAGO

Portaria social / 62-982213222

Portaria de serviço / 62-982210506

Fiscais noturnos / Francival Nascimento de Santana e Marco Aurélio Rodrigues da Silva
62- 99624-0558

Gerente de Segurança / Divino Alves Batista
- 62-98231-8844

VEÍCULOS E RESIDÊNCIAS



Evite deixar portas e janelas abertas quando o imóvel estiver vazio, veículos com as chaves na ignição e outras distrações que possam comprometer a segurança e resultar em transtornos e aborrecimentos para você e sua família.

Viagens

Vai viajar com a família? Comunique à administração para que a equipe de segurança redobre a atenção em sua residência. Não esqueça também de informar quem está autorizado a fazer eventuais liberações ou entrar em sua residência.

SE TECLAR, NÃO DIRIJA



O uso de smartphones por condutores de veículos no trânsito é cada vez mais frequente. Com o avanço da tecnologia móvel, pessoas falam, enviam mensagens e consultam a internet enquanto dirigem. Por isso, o número de acidentes causados por esse comportamento irresponsável tem aumentado e feito muitas vítimas, inclusive fatais.

Pesquisas comprovam que a combinação desses dispositivos e volante é tão ou mais perigosa quanto beber e dirigir. Essa conduta inconsequente aumenta em até 400% o risco de acidentes. Enviar mensagens retarda o tempo de reação em 35%. O tempo necessário para um motorista atender uma ligação enquanto dirige é de 4 e 5 segundos. Se estiver a 80 km/h,

terá percorrido quase 100 metros sem a concentração mínima para uma direção segura. Digitar mensagens aumenta em 23 vezes o risco de acidente e fazer uma simples chamada enquanto dirige deixa motoristas seis vezes mais expostos a colisões.

A vida é mais importante, não comprometa a sua própria segurança e a de outras pessoas. A mensagem pode esperar.

Outros cuidados básicos

- Quando for dirigir, coloque o aparelho no bolso ou na bolsa e esqueça-o.
- Desligue as notificações e alertas. Diminua a tentação de ler as mensagens.
- Peça para alguém teclar, se você estiver dirigindo, ou ofereça-se para teclar para o motorista.



