simova

SOBRE A SIMOVA

A Simova é uma empresa brasileira de tecnologia e desenvolvimento de aplicações, com mais de 16 anos no mercado, capturando dados em campo e transformando-os em importantes informações para os segmentos de Construção Civil, Agronegócio, Florestal e Atendimento Serviços Externos.

Nossa essência é levar gestão e visibilidade às operações de campo, (onde há dificuldade na coleta de dados operacionais), além de otimização das equipes externas e das operações de apontamento de atividades de máquinas, equipamentos e mão de obra.

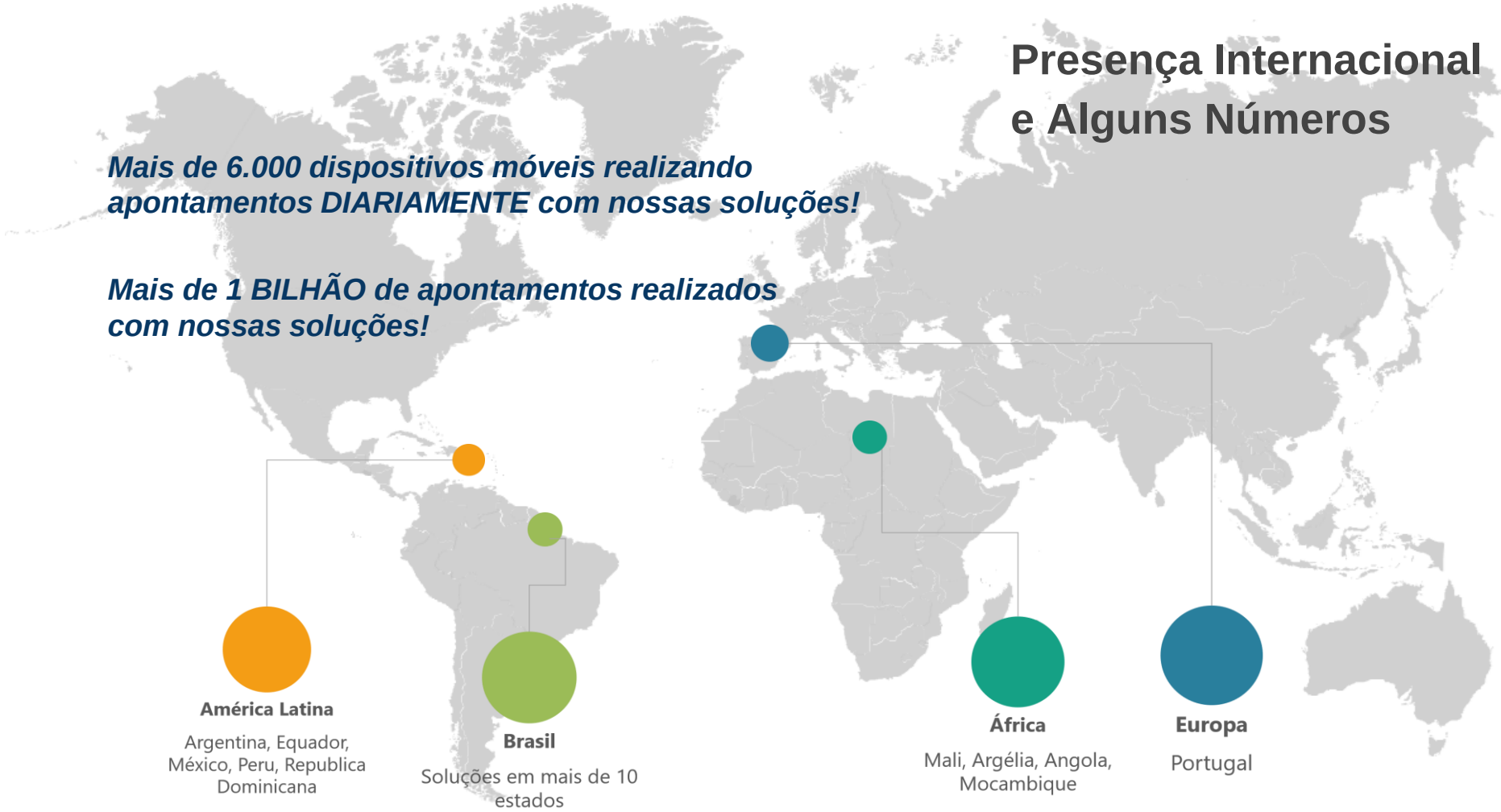
Nossa tecnologia já ajudou a melhorar o resultado de empreendimentos que rompem a fronteira do Brasil e avançam pela América Latina, América Central, Europa e África.

Através de nossa sede em São José dos Campos-SP, e nossas unidades em Três Lagoas-MS, Sorriso-MT e São Joaquim da Barra-SP, desenvolvemos soluções de forma ágil, para que nossos clientes possam melhorar seus resultados e atingir a máxima eficiência nos processos implantados.

Presença Internacional e Alguns Números

Mais de 6.000 dispositivos móveis realizando apontamentos DIARIAMENTE com nossas soluções!

Mais de 1 BILHÃO de apontamentos realizados com nossas soluções!



Alguns Cases de Sucesso da Simova

SmartOS

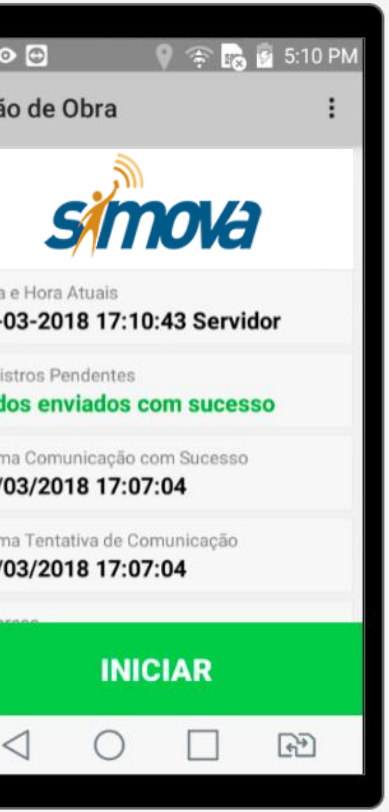
O **SmartOS** é responsável, através do apontamento eletrônico das atividades, por auxiliar no controle das horas trabalhadas e da produtividade dos mecânicos, técnicos, auxiliares e demais agentes que realizam atividades em campo.

No **SmartOS** são apontadas as ocorrências de deslocamento, paradas/interferências, uso de peças e horas produtivas de sua equipe de trabalho, gerando informações para um gerenciamento eficaz dos recursos, auxiliando no planejamento das atividades, melhorando a qualidade dos atendimentos, ajudando a criar uma equipe de maior qualidade e mais eficiente.

O controle gerado pelo **SmartOS** ainda reduz significativamente as horas extras das equipes de campo e também do pessoal de escritório, responsável pela digitação das ordens de serviço, fazendo com que o fechamento das ordens seja feito de modo automático e o seu faturamento seja realizado de forma mais rápida.

CONTROLE PRECISO E AUMENTO DA PRODUTIVIDADE

simova



USABILIDADE

Teclados e telas pensando na usabilidade em campo

MELHORIA

Permite análise dos dados para melhoria contínua

DADOS REAIS

Registra data/hora de cada atividade sem intervenção do usuário

COMUNICAÇÃO

Comunicação entre campo e escritório

ACOMPANHAMENTO

Acompanhamento online da evolução do trabalho planejado durante o dia.

PRECISÃO (GPS)

Registra o exato local da atividade

App Mobile

Aplicativo instalado no Smartphone

Utilizado pelos técnicos para apontamento das atividades.

Painel Gerencial Web

Recepção e Integração dos dados e apontamentos de campo.

Integração ao ERP.

Gestão à vista para acompanhamento operacional e de localização.

SmartOS

Possibilidades de Controle/ Módulos:

- ✓ Controle dos Técnicos
- ✓ Gestão de Ordem de Serviço
- ✓ Controle de Registro de Ponto
- ✓ Agenda dos Técnicos
- ✓ Controle de Ferramentas
- ✓ Service Desk
- ✓ Plano de Manutenção

simova

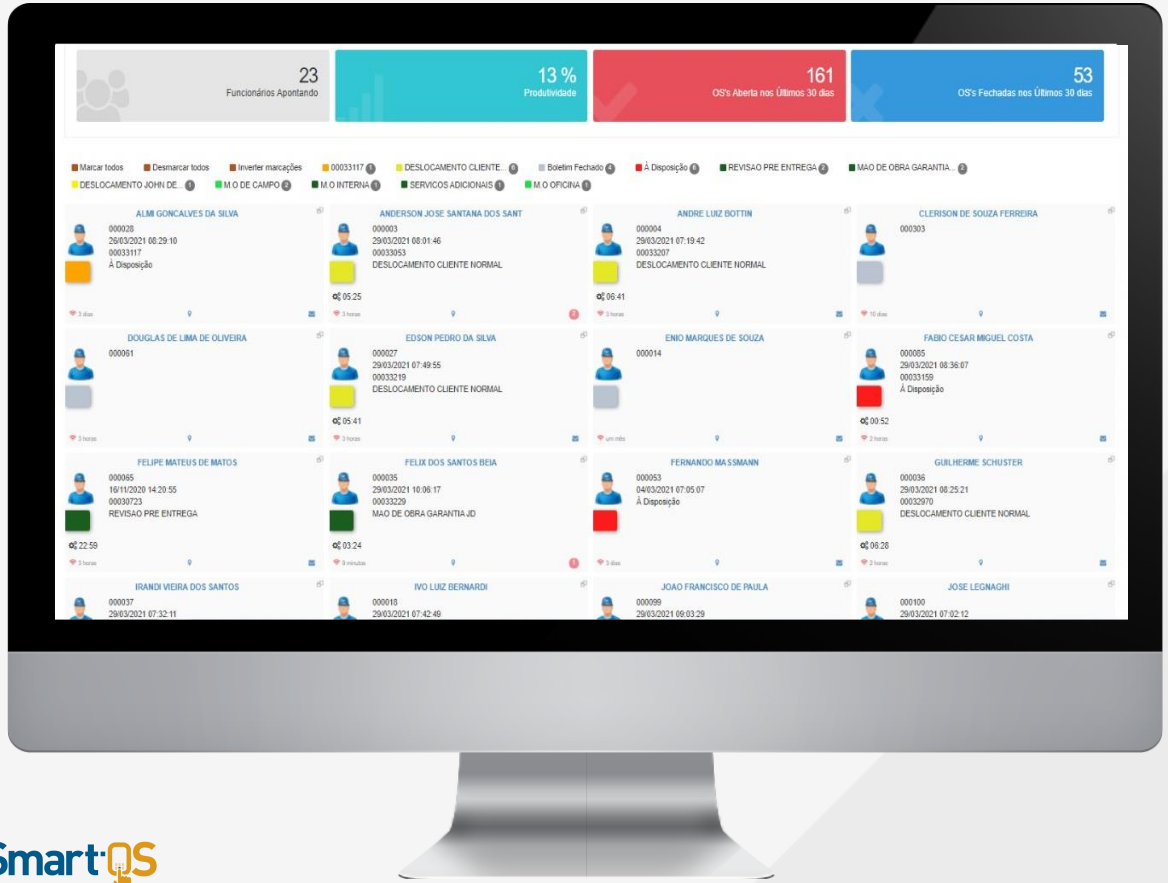
Pontos de Atuação

- ✓ Pouco controle sobre os horários dos técnicos de campo;
- ✓ Início tardio nos atendimentos diários;
- ✓ Localização dos técnicos;
- ✓ Tempo de realização dos deslocamentos e atividades;
- ✓ Tempo de chegada dos técnicos ao cliente;
- ✓ Horário de início da atividade;
- ✓ Tempo ocioso por motivo causado pelo cliente ou fator externo;
- ✓ Motivos de causa de problemas nos equipamentos;
- ✓ Tempos de serviços para OS em garantia;

Benefícios da Solução

- ✓ Promove o nivelamento técnico da equipe;
- ✓ Proporciona a verificação da qualidade dos serviços através de fotos;
- ✓ Obriga o cumprimento de processos de checklist para determinados serviços;
- ✓ Acompanhamento da saída do técnico do cliente, reduzindo as horas extras de deslocamento de retorno;
- ✓ Informações confiáveis sem necessidade de interpretar a caligrafia;
- ✓ Elimina os erros de digitação;
- ✓ Redução de horas extras necessárias para o fechamento mensal;
- ✓ Agiliza o envio das Garantias para a fabrica;
- ✓ Comprova e justifica os tempos de atendimento;
- ✓ Agiliza o atendimento e a solução do problema;
- ✓ Aumenta a satisfação do cliente.

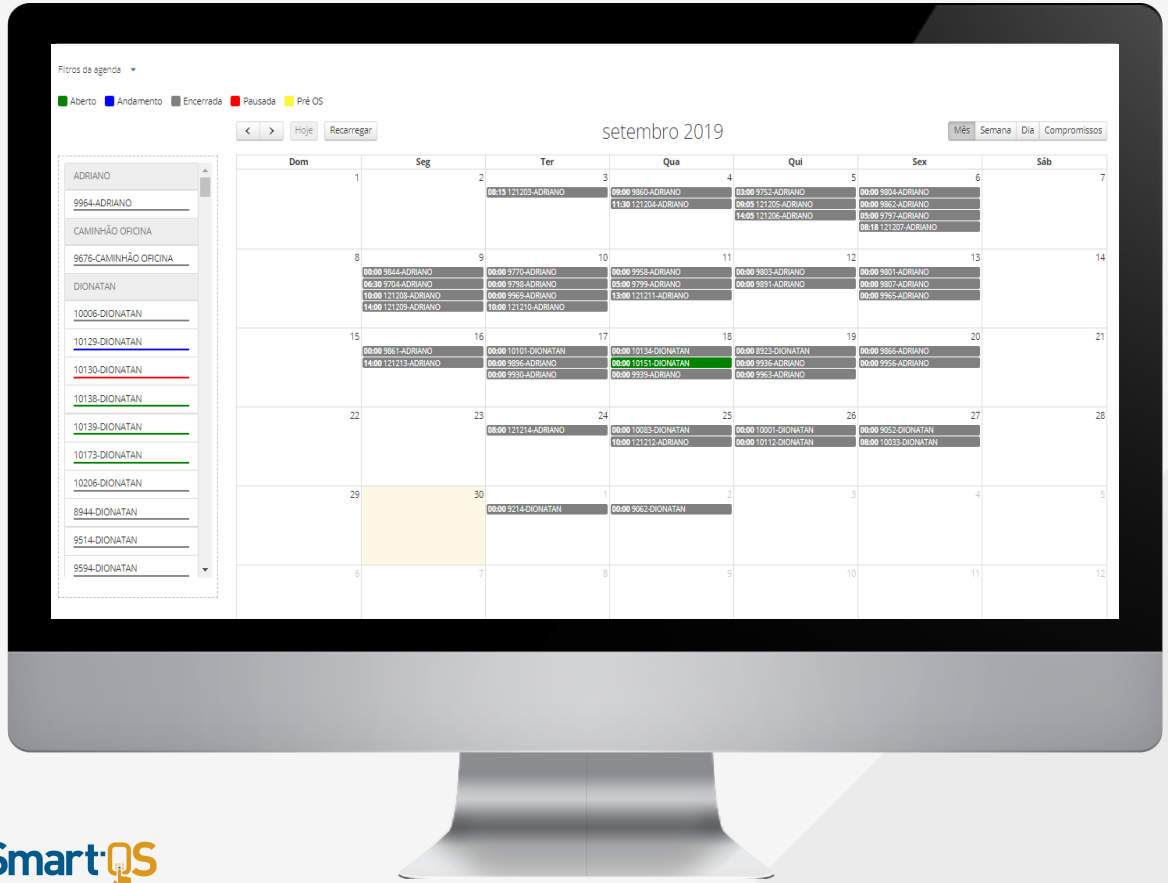
AMBIENTE WEB



PAINEL GESTÃO WEB

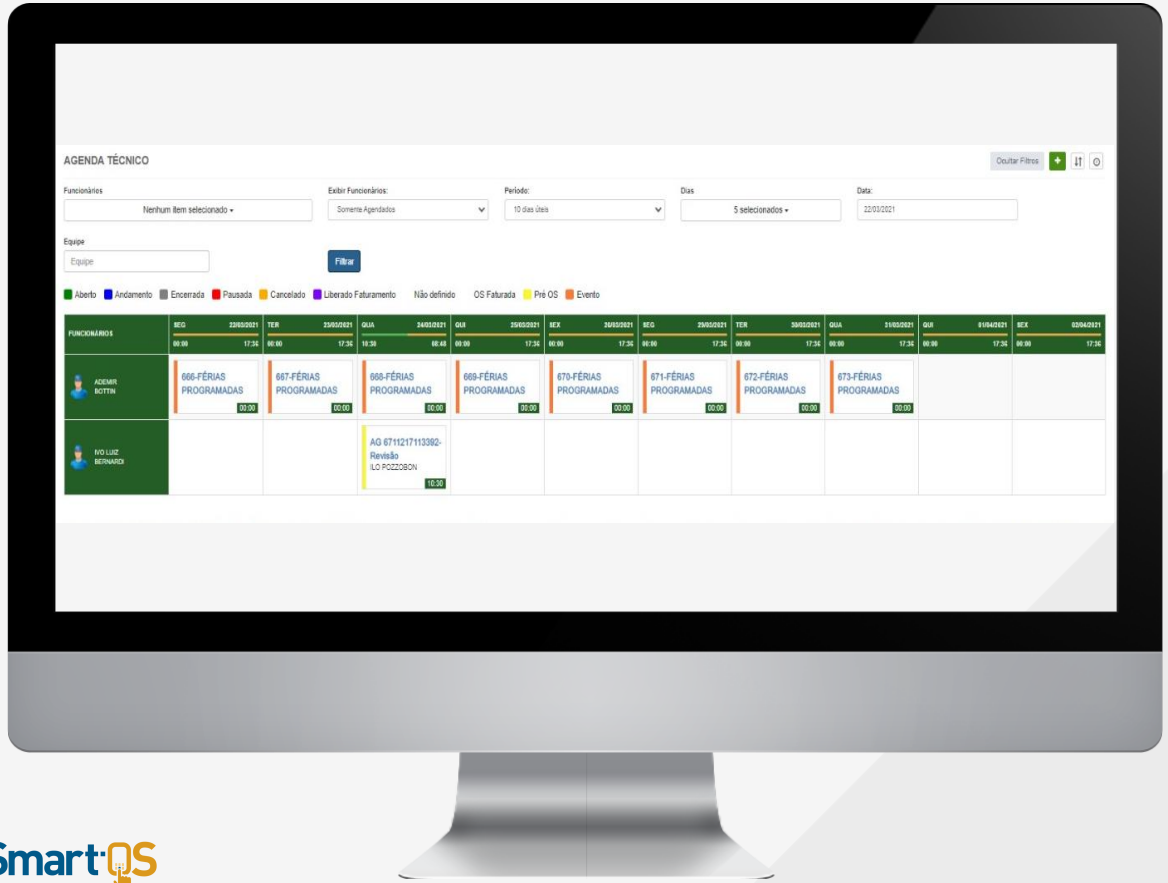
Exibe o detalhe do apontamento de cada Técnico.

- Siga o status de cada técnico em tempo real;
- Acompanhe a produtividade da filial;
- Descubra os pontos de gargalo da operação;
- Atue imediatamente nas interferências.



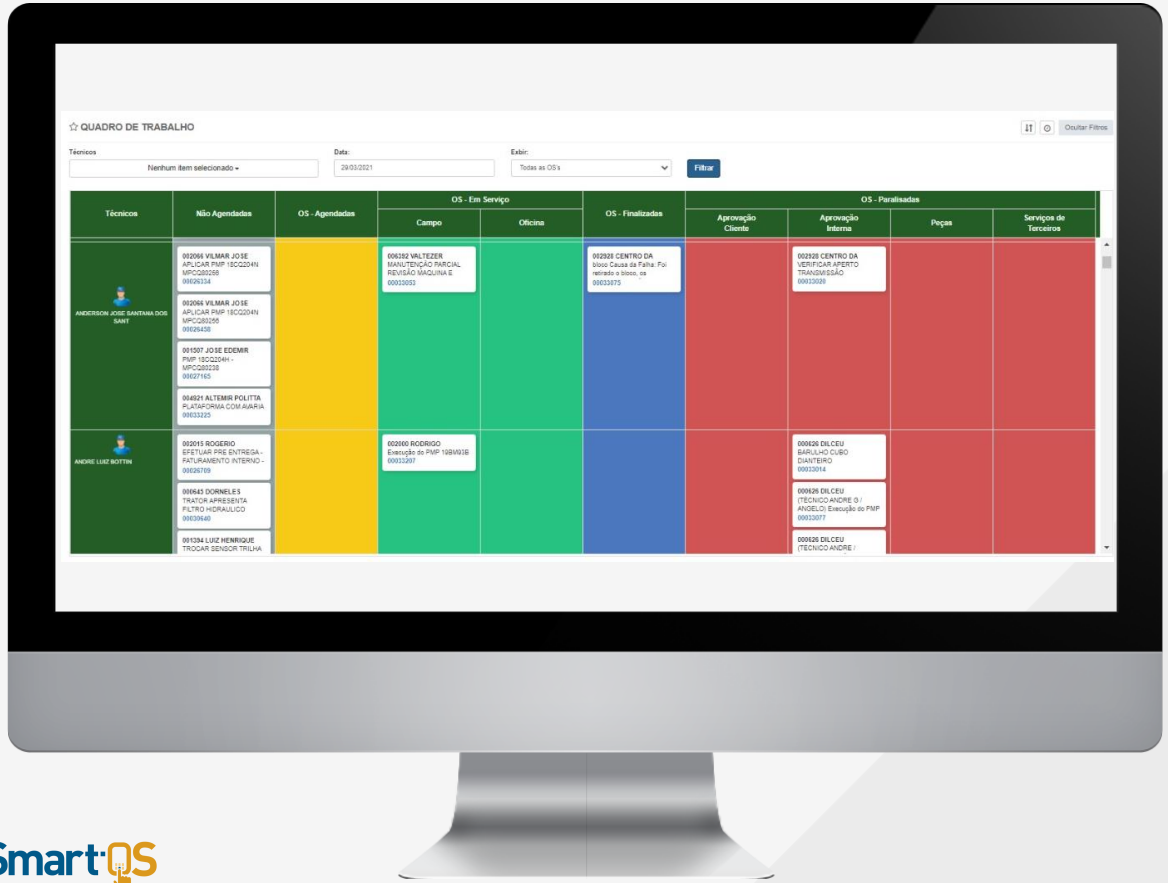
Programação de Ordens de Serviço

Arraste as ordens de serviço para a data que for realizar o atendimento, De forma bem simples, como no seu calendário.



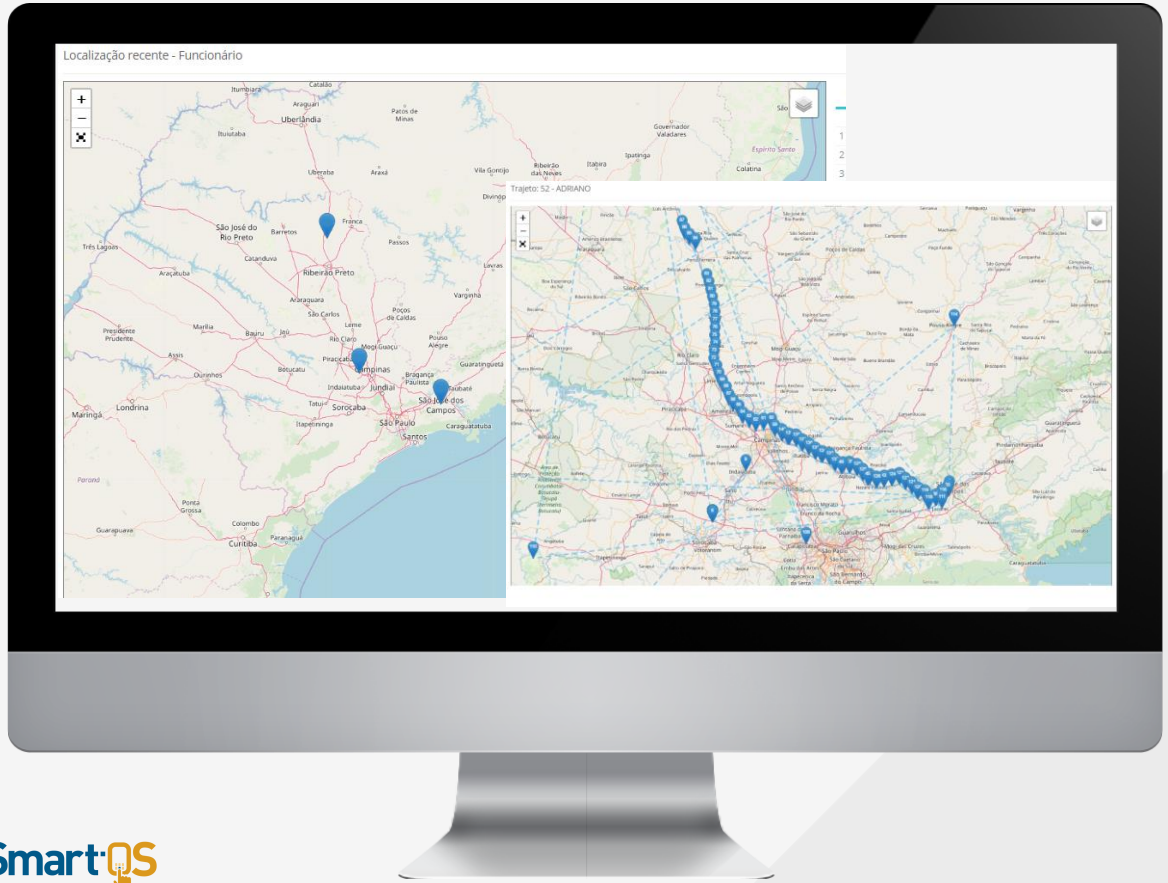
Agenda dos Técnicos

Acompanhe a carga de trabalho diária de sua filial e o status de cada atendimento.



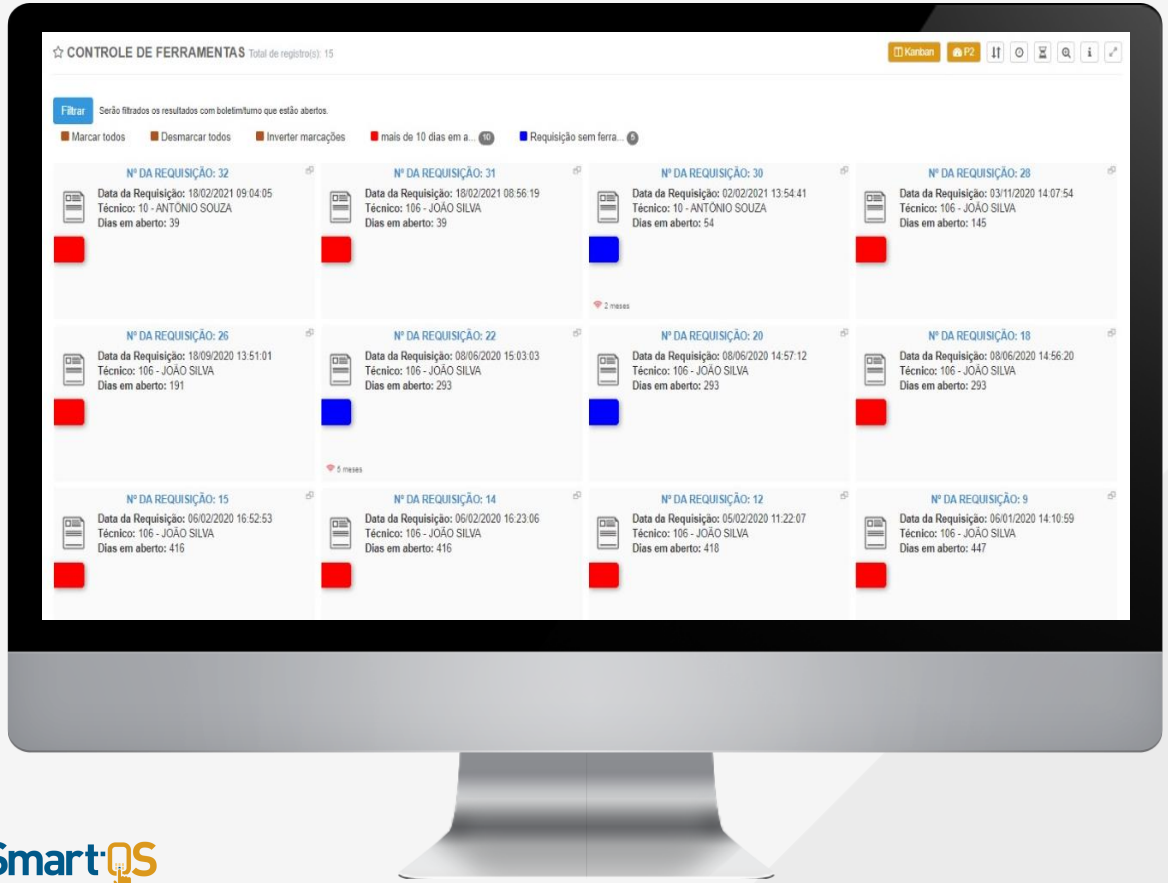
Quadro de Trabalho

Tenha um resumo, em tempo real, do status de todas as suas ordens de serviço.



Localização dos Técnicos

Acompanhe a localização de seus técnicos e o trajeto que eles percorrem para atendimento.



Controle de Ferramentas

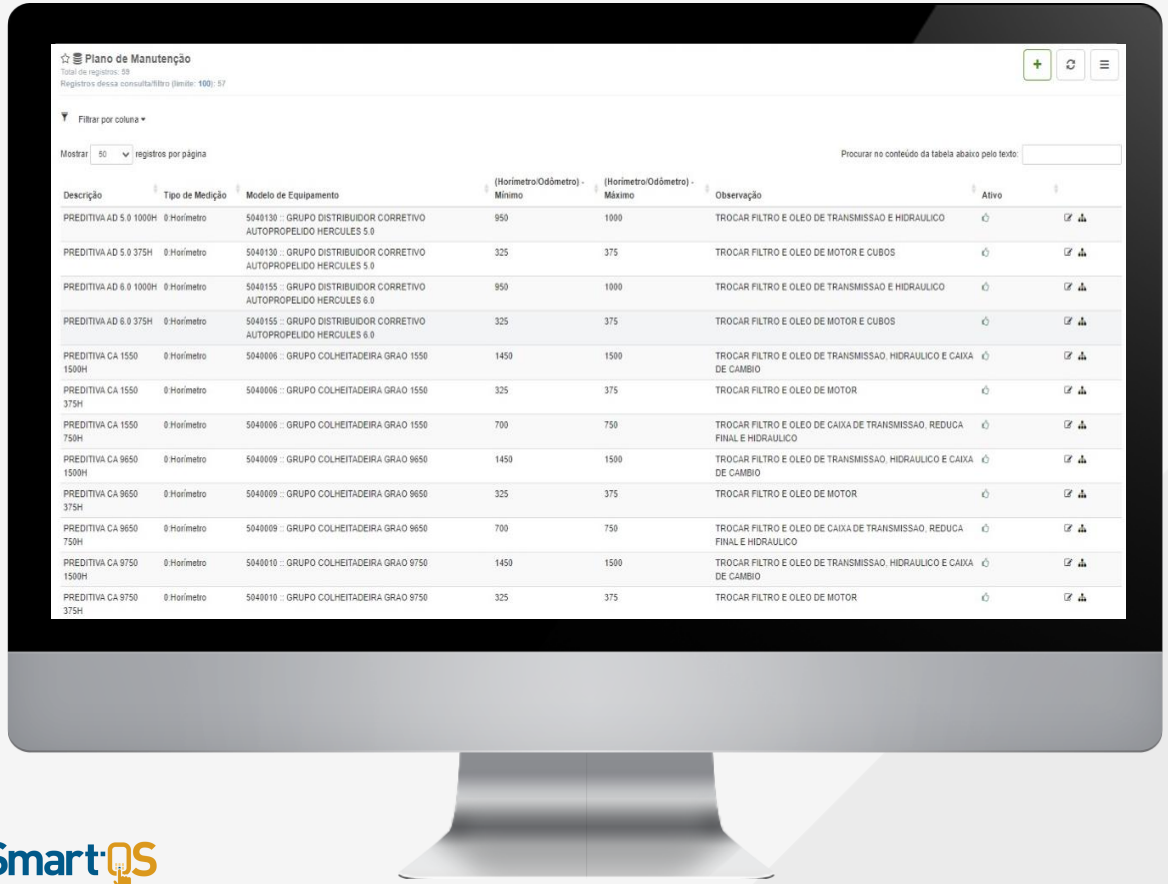
- ✓ Acompanhamento e controle das ferramentas retiradas do estoque;
- ✓ Gestão das requisições de ferramentas (quem retirou, data, local);
- ✓ Acompanhamento de validade das ferramentas;

SmartQS

simova

Service Desk

- ✓ Atendimentos remoto e agendamento de serviços;
- ✓ Gerenciar as solicitações e acompanhar todo o processo de pré diagnóstico, agendamento e execução do serviço.



Plano de Manutenção

A partir da atualização do Horímetro dos equipamentos, o sistema gera as ordens de serviços conforme, os planos de manutenção cadastrados;

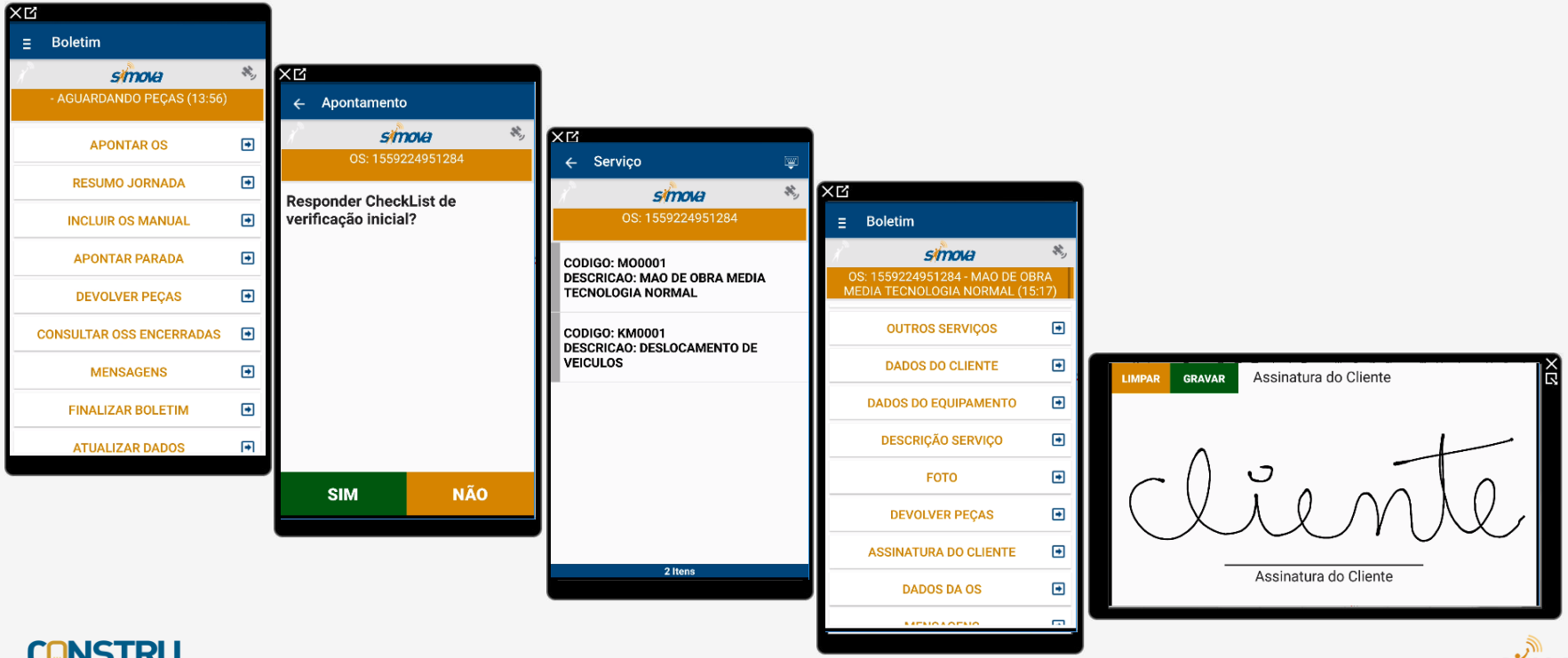
SIMOVA APPS
MOBILE

Apontamento Mobile de Ordem de Serviço

- ✓ Agiliza o preenchimento das ordens de serviços;
- ✓ Realiza a abertura de ordens de serviços em campo, mesmo sem sinal de dados;
- ✓ Registra as ocorrências do atendimento com fotos;
- ✓ Registra o deslocamento, distancia (KM) e tempo (h);
- ✓ Possibilita o apontamento dos dados para geração de relatório de garantia;
- ✓ Transforma itens essenciais de preenchimento em obrigatórios para encerramento da OS;
- ✓ Possibilita o apontamento de checklists (entrega técnica, diagnóstico, prospecção, recebimento de equipamento);
- ✓ Registro de imagem e observação para não conformidades;
- ✓ Apontamento de peças utilizadas na OS;
- ✓ Controle de tempos de execução de serviços;

APLICATIVO MOBILE

Aplicativo de fácil utilização



Relatório de Campo

Relatório completo para atendimento de todas as necessidades da concessionária e da fábrica!

RELATÓRIO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

simova

SIMOVA 1
Av São João, 2405, Sala 1302 - Jd das Colinas - São José dos Campos - CEP: 12242-000 - SP
Tel: (12)3904 4343
www.simova.com.br

ORDEM DE SERVIÇOS
121209
Status OS: **Encerrada**
Data/Hora Emissão: 01/10/2019 08:20:44

DADOS DO TÉCNICO
Cracha: 52 **Nome:** ADRIANO

DADOS DO EQUIPAMENTO

Equipamento:
Ano/Modelo: STEIGER 500
Frota: CASE
Número do Componente: n/a

Chassi: JEEZ0500HJF315150
Data de Falha: 21/05/2019
Data do Reparo: 28/05/2019

Horímetro: 494
Hora Trilha: 00

SERVIÇOS REALIZADOS

Reclamação do Cliente: verifica sistema de arla equipamento entra motor em proteção falha erro 19012

Causa da Falha: após várias peças elétricas com ferramenta est multímetro identificamos que a falha estava no sensor de nh3 sensor de nox esta falha interna curto-circuito no mesmo falha do componente.

Solução do Problema: foi efetuado pedido do componente via de dpr apos chegada do mesmo foi efetuado substituição efetuado coleta de parâmetros testado funcionamento qual funcionou normalmente

Anotação do dia 28/05/2019 às 17:10:06: SRT 5598AR34/7 55000AA55/3

Anotação do dia 28/05/2019 às 17:10:55: 55000AA60/7 55000AA63/2 55000AA65/3

Anotação do dia 28/05/2019 às 17:12:16: 55000AA65/3

Anotação do dia 28/05/2019 às 17:12:53: Peças substituída- 01

Peça Causadora

Peça Causadora: - 47520140 - sensor de Nh3

HORAS TRABALHADAS TÉCNICOS

Data	Serviço	Técnico	Início do Trabalho	Término do Trabalho	Horas Trabalhadas	Local de Serviço
21/05/2019	KM deslocamento	[redacted]	12:47:46	13:10:13	0:22:27	
21/05/2019	Mão de obra norm	[redacted]	13:10:13	17:04:32	3:54:19	Campo
21/05/2019	KM deslocamento	[redacted]	17:04:32	17:53:50	0:49:18	
TOTAL DE HORAS EM SERVIÇO					**3:54:19**	
TOTAL DE HORAS EM DESLOCAMENTO					**1:11:45**	

DESLOCAMENTO

Data	Placa	Km Inicial	Km Final	Total de Km
21/05/2019	[redacted]	101.450,00	101.483,00	33,00
21/05/2019	[redacted]	101.483,00	101.515,00	32,00
TOTAL DE KM PERCORRIDO				**65,00**

OUTRAS DESPESAS

Data	Despesas	Descrição	Valor (R$)

ASSINATURA

Responsável

Assinatura

Nome [redacted]
Documento [redacted]
Responsável Proprietário
Telefone [redacted]
Data 28/05/2019

Técnico

[redacted] Data: 28/05/2019

FOTOS

Observação: Antes do reparo

Observação: Erros antes do reparo

SmartOS

simova

INTERFACES

Por nossas ferramentas serem responsáveis pela coleta e gestão da informação em campo, ou seja a ponta do processo, atuamos na maioria de nossos clientes integrados a ferramentas de backoffice ou de core business.

Dentre as integrações que já realizamos nos segmento de concessionárias destacamos os sistemas: Protheus, Linx Sisdia, SGD, NBS.

Estes trabalhos nos deram conhecimento e expertise para que pudéssemos realizar as integrações dos mais diferentes modos: Diretamente no Banco de Dados, por tabela intermediária, via WebService, via arquivo e até mesmo utilizando ferramentas específicas de algumas distribuidoras de Software.

REQUISITOS TÉCNICOS

Para uso da ferramenta é necessário:

Conexão com Internet para acesso ao painel de gestão, pois a ferramenta é disponibilizada em um ambiente de nuvem.

O Painel pode ser acessado de qualquer dispositivo com conexão à internet, podendo ser utilizado celular, tablet, PC ou notebook.

Para instalação do **Simova Apps** (aplicativo móvel), é necessário um celular com sistema operacional Android, versão 8.0 ou superior, 32 GB de armazenamento, 2GB de Memória e Tela 5”.

+55 (12) 3600-0964
+55 (12) 99639-6402

Marcos Gomes

www.simova.com.br